



INTERNATIONAL UNION  
OF COMMERCE AND INDUSTRY  
1 Kings Avenue, London N21 3NA  
Phone +442071939499  
admin@iuci.eu  
<http://iuci.eu>



AMERICAN INTERNATIONAL COMMERCIAL  
ARBITRATION COURT  
USA, 1209 N Orange Street,  
Wilmington, DE 19801-1120  
Phone +12024700848 (Washington),  
+44 7429292337 (London)  
secretariat@court-inter.us  
<http://court-inter.us>



TRANSCONTINENTAL  
ARBITRATION CORPORATION  
USA, 1209 N Orange Street,  
Wilmington, DE 19801-1120  
Phone +12024700848 (Washington),  
+44 7429292337 (London)  
secretariat@court-inter.us  
<http://tac.court-inter.us>



**МЕЖДУНАРОДНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ КАЧЕСТВА ПРИОБРЕТАЕМЫХ  
ТОВАРОВ И УСЛУГ**  
(сертификационный стандарт качества «ICSQ-775»  
Международного торгово-промышленного союза (МТПС; Лондон,  
Великобритания))

**ВЫДЕРЖКИ ИЗ РЕГЛАМЕНТА МТПС**

**I. Функции сертификации:**

1. Авторитетный экспертный аудит качества товаров, услуг, технологий, системы управления предприятия.
2. Определение места предприятия на национальном и международном рынках.
3. Имиджевое приобретение определенного экспертного признания и соответствующего международного статуса, являющегося рекламно-пропагандистским активом и составляющим элементом авторитета предприятия на международном рынке.
4. Демонстрация акционерам (владельцам), потенциальным контрагентам и обществу открытости предприятия и абсолютной прозрачности (добросовестности) его деятельности.
5. Демонстрация известного бесстрашия перед возможным экспертным вердиктом, уверенности в себе и устремленности предприятия к искоренению ошибок и совершенствованию.
6. Мотивирование предприятия на самоусовершенствование и способствование этому процессу.
7. Активный выход на международный рынок, приобретение интернациональной известности.
8. Фактическое заявление о желании приобрести широкий круг контрагентов и потенциальных потребителей, приобщиться к международной системе хозяйственной кооперации.
9. Экспертиза будущего (потенциального) контрагента-партнера на предмет его добросовестности, качества его продукции, а также соответствия прочим требованиям заключаемой сделки или вступившего в силу контракта.
10. Анализ, посредством проведения сертификационной экспертизы, хода выполнения контрагентом обязательств по договору.
11. Получение от МТПС гарантий выполнения тем или иным контрагентом своих обязательств по сделке, в части качества товаров или услуг, соответствия прочим требованиям заключаемой сделки или вступившего в силу контракта.

12. Сопровождение сделок в качестве экспертного участника и вовлеченного свидетеля её исполнения, что дает дополнительные преимущества заинтересованной стороне в рамках процедуры рассмотрения коммерческого спора.

13. Экспертиза качества исполнения коммерческой сделки и подтверждение рекламаций.

## **II. Основные задачи сертификации:**

- a) объединение предпринимателей разных стран;
- b) внедрение нового единого международного стандарта оценки качества товаров и услуг, позволяющего «глобализировать» международный рынок, а также более тесно и последовательно интегрировать экономики различных стран в мировую хозяйственную систему;
- c) культивирование дополнительного и эффективного инструмента мониторинга качества товаров и услуг;
- d) внедрение объективного критерия оценки потребителем сопоставимого качества товаров и услуг, позволяющего рационализировать потребительский выбор и затраты на приобретение хозяйственно-экономических ресурсов и благ;
- e) поощрение развития конкуренции, за счет определения истинно более высокого качества товаров и услуг менее известных производителей;
- f) развитие международного торгово-экономического сотрудничества;
- g) международная защита экономических прав и свобод человека (потребителя).

## **III. Цели, преследуемые МТПС в процессе реализации механизма сертификации:**

- a) получение коммерческой прибыли, посредством проведения платных сертификационных и связанных с ними мероприятий;
- b) занятие определенной доли на мировом (европейском) рынке стандартизации и сертификации;
- c) расширение сфер влияния МТПС в международной бизнес – среде;
- d) реализация собственных бизнес-проектов МТПС;
- e) рекомендация фигурантам рыночного спроса лидеров качества.

## **IV. Системная конструкция проекта «ICSQ-775»:**

- a) интернет-сайт сертификационного регистра;
- b) периодическое рекламно-информационное издание сертификационного регистра;
- c) команда экспертов;
- d) процедура сертификации;
- e) сертификационные документы; f) регистр международного сертификационного стандарта качества;
- g) рейтинг международных лидеров качества;
- h) рейтинговые, имиджевые, почетные и поощрительные дипломы, сертификаты, аттестаты, медали и символические призы.

## **V. Концепция названия сертификационного стандарта (регистра):**

Регистр, процедура сертификации и сами сертификаты имеют международный характер и предназначены для внедрения и развития в рамках глобальной интернациональной коммерческой практики.

*Именная часть названия сертификационного стандарта (регистра):*

International certification standard of quality – 775

Аббревиатура:

ICSQ-775

Числовая часть названия (индекс регистра):

775

- Первая цифра «7» - 7 категорий (уровней) экспертной оценки;
- Вторая цифра «7» - 7 максимальных критериев и элементов экспертной оценки в рамках последней – высшей категории экспертной оценки;
- Третья цифра «5» - 5 максимально возможных символических звездочек в рамках каждой категории экспертной оценки.

*Максимально возможные диапазоны экспертной оценки качества в числовом выражении индекса регистра:*

- Первая цифра индекса регистра варьируется от 1 до 7 и определяет, в рамках какой категории из семи возможных категорий (уровней) экспертной оценки проводилась сертификация;
- Вторая цифра индекса регистра варьируется от 1 до 7 и определяет, какое количество элементов и критериев оценки из семи возможных использовалось при проведении сертификации;
- Третья цифра индекса регистра варьируется от 1 до 5 и определяет, какое количество «звездочек» из 5 возможных (баллов – по 5-балльной системе) присвоено в процессе сертификации по соответствующей категории с использованием определенного количества критериев экспертной оценки.

*Возможные варианты диапазонов индексов регистров:*

1-7:1-7:1-5. Например, при индексном регистре 135 (пять максимальных «звездочек» (баллов) качественного стандарта, присвоенные на основании оценки трех критериев сертификации по 1 категории (уровню) экспертной оценки), сертификационный стандарт будет определен, как ICSQ-775/135.

## **VI. Категории (уровни) экспертной оценки**

Категории (уровни) экспертной оценки в количественном значении и содержательном эквиваленте определяют масштаб, глубину и качество экспертной оценки, а также количество привлекаемых экспертов, уровень их квалификации и объем экспертного анализа.

1. Категория (775/1): 775/13...

1.1. *Эксперты:* Эксперты МТПС.

1.2. *Объект исследования:* Непосредственно сам объект сертификации (товар, услуга, технология).

1.3. *Исследуемый материал:* Объективная описательная информация.

2. Категория (775/2): 775/25...

2.1. *Эксперты:* Эксперты МТПС.

2.2. *Объект исследования:* Непосредственно сам объект сертификации (товар, услуга, технология).

2.3. *Исследуемый материал:* Объективная описательная информация;

2.4. *Исследуемый материал:* Копии технической документации;

2.5. *Исследуемый материал:* Дополняющие объективное восприятие объекта фото.

3. Категория (775/3) 775/36...

3.1. *Эксперты:*

- Эксперты МТПС;
- Привлеченные эксперты.

3.2. *Объект исследования:* Непосредственно сам объект сертификации (товар, услуга, технология);

3.3. *Объект исследования:* Система управления предприятием.

3.4. *Исследуемый материал:* Объективная описательная информация;

3.5. *Исследуемый материал:* Копии технической и прочей документации;

3.6. *Исследуемый материал:* Дополняющие объективное восприятие объекта фото.

4. Категория (775/4) 775/47...

4.1. *Эксперты:*

- Эксперты МТПС;
- Привлеченные эксперты.

4.2. *Объект исследования:* Непосредственно сам объект сертификации (товар, услуга, технология);

4.3. *Объект исследования:* Система управления предприятием;

4.4. *Объект исследования:* Технология производства товара, услуги или процесс функционирования (реализации) технологии.

4.5. *Исследуемый материал:* Объективная описательная информация;

4.6. *Исследуемый материал:* Копии технической и прочей документации;

4.7. *Исследуемый материал:* Дополняющие объективное восприятие объекта фото + видео.

5. Категория (775/5) 775/57...

5.1. *Эксперты (с выездом на место нахождения исследуемого объекта):*

- Эксперты МТПС;
- Привлеченные эксперты.

5.2. *Объект исследования:* Непосредственно сам объект сертификации (товар, услуга, технология) + место объекта на конкурентном рынке;

5.3. *Объект исследования:* Система управления предприятием;

5.4. *Объект исследования:* Технология производства товара, услуги или процесс функционирования (реализации) технологии.

5.5. *Исследуемый материал:* Объективная фактически представляемая и описательная информация;

5.6. *Исследуемый материал:* Копии технической и прочей документации;

5.7. *Исследуемый материал:* Дополняющие объективное восприятие объекта фото + видео.

6. Категория (775/6) 775/67...

6.1. *Эксперты (с выездом на место нахождения исследуемого объекта):*

- Эксперты МТПС;
- Привлеченные эксперты.

6.2. *Объект исследования:* Непосредственно сам объект сертификации (товар, услуга, технология) + место объекта на конкурентном рынке;

6.3. *Объект исследования:* Система управления предприятием + анализ достижений + анализ рекомендаций и мнений экспертов, партнеров, коллег, прочих специалистов;

6.4. *Объект исследования:* Технология производства товара, услуги или процесс функционирования (реализации) технологии.

6.5. *Исследуемый материал:* Объективная фактически представляемая и описательная информация;

6.6. *Исследуемый материал:* Копии технической и прочей документации;

6.7. *Исследуемый материал:* Дополняющие объективное восприятие объекта фото + видео.

#### 7. Категория (775/7) 775/77...

7.1. *Эксперты (с выездом на место нахождения исследуемого объекта):*

- Эксперты МТПС;

- Привлеченные эксперты.

7.2. *Объект исследования:* Непосредственно сам объект сертификации (товар, услуга, технология) + место объекта на конкурентном рынке;

7.3. *Объект исследования:* Система управления предприятием + анализ эффективности системы сбыта + анализ достижений + анализ рекомендаций и мнений экспертов, партнеров, коллег, прочих специалистов + анализ развития социальной инфраструктуры предприятия + анализ природоохранной активности и экологической эффективности деятельности предприятия + анализ участия в благотворительных акциях и мероприятиях;

7.4. *Объект исследования:* Технология производства товара, услуги или процесс функционирования (реализации) технологии.

7.5. *Исследуемый материал:* Объективная фактически представляемая и описательная информация;

7.6. *Исследуемый материал:* Копии технической и прочей документации;

7.7. *Исследуемый материал:* Дополняющие объективное восприятие объекта фото + видео.

В рамках каждой категории экспертного исследования, результаты положительного экспертного анализа и сертификации (оценивания) фиксируются в виде присваивания объекту сертификации соответствующего количества символических «звездочек».

5	4	3	2	1
☆☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆	☆☆	☆
Более 90 % экспертов высказались «за» или более 90 баллов	Более 80 % экспертов высказались «за» или более 80 баллов	Более 70 % экспертов высказались «за» или более 70 баллов	Более 60 % экспертов высказались «за» или более 50 баллов	Более 50 % экспертов высказались «за» прохождение сертификации по категории или совокупные более 30 баллов экспертной оценки из 100 баллов

## VII. Приглашение экспертов, организация их работы и оплата труда

### *Качественные характеристики экспертов:*

- По категориям экспертиз 1-2.

Эксперты из числа сотрудников МТПС + специалисты в сфере экономики, менеджмента, торговли, социологии, психологии, техники и технологий, представляемые Международной академией наук и высшего образования (МАНВО; Лондон, Великобритания).

- По категориям экспертиз 3-4.

Эксперты из числа сотрудников МТПС + специалисты в сфере экономики, менеджмента, торговли, социологии, психологии, техники и технологий представляемые МАНВО + ученые ведущих университетов мира + эксперты и специалисты зарубежных компаний.

- По категориям экспертиз 5-7.

Эксперты из числа сотрудников МТПС + специалисты в сфере экономики, менеджмента, торговли, социологии, психологии, техники и технологий, представляемые МАНВО + эксперты и специалисты зарубежных компаний + ведущие ученые в области физики, химии, техники, технологий, торговли, менеджмента + эксперты торгово-промышленных палат разных стран - эксперты национальных и международных товарных и сырьевых бирж.

### *Регистрация экспертов:*

а) реальная регистрация: копии общегражданского и заграничного паспортов резюме, фото, реквизиты банковского счета и кредитной карты, ссылка на Интернет-ресурсы, где есть упоминание о личности; данные личного сайта или электронной почты, данные об уровне и качестве знания иностранных языков;

б) дистанционная регистрация – через сайт: копии общегражданского и заграничного паспортов; резюме, фото, реквизиты банковского счета и кредитной карты, ссылка на Интернет-ресурсы, где есть упоминание о личности; данные личного сайта или электронной почты, данные об уровне и качестве знания иностранных языков; ник, логин, пароль, девиз (кредо), электронная подпись.

На сайте, с представлением соответствующих фотографий, размещается список экспертов МТПС, без указания их координат и средств связи с ними.

### *Механизм дистанционной работы с экспертами:*

- МТПС заключает контракт с экспертами, путем использования электронных и факсимильных сообщений и электронной подписи;

- приглашения, а также инструкции на участие в экспертизе отправляются в электронной почте;

- подробный инструктаж по участию в экспертизе (сроки, механизмы, критерии оформления) содержится в личном кабинете эксперта на сайте;

- для прохода эксперта в свой личный кабинет на сайте, эксперту необходимо осуществить процедуру регистрации (ник, логин, пароль, девиз (кредо));

- после подтверждения своего участия в экспертизе, эксперт, в рамках осуществления дистанционной экспертизы (категории экспертной оценки 1-4), получает все необходимые материалы (в электронном виде и путем почтовой пересылки) для осуществления экспертного анализа;

- в течение всего срока дистанционного проведения экспертной оценки, эксперты не уведомляются о составе экспертной комиссии, и свои выводы формулируют самостоятельно;

- по достижении контрольного срока, эксперт отправляет почтовым письмом или в электронном виде (в соответствии с данным ему заданием) свое заключение в адрес МТПС;

- после получения и фиксации мнений всех членов экспертной комиссии, МТПС на определенный период времени представляет их друг другу и дает возможность обсудить результаты экспертизы в закрытом чате на сайте;
- по результатам обсуждения, каждый эксперт вправе изменить ранее выставленные оценки не более, чем на 2 балла и вправе зафиксировать в экспертном заключении отдельное (обособленное) мнение;
- предварительный сговор экспертов, их заведомая не объективность или злостное несоблюдение установленной процедуры проведения экспертизы, ведет к разрыву контракта с соответствующим экспертом и привлечению его к материальной ответственности.

#### *Механизм непосредственной работы с экспертами*

- МТПС заключает контракт с экспертами, путем использования электронных и факсимильных сообщений и электронной подписи;
- приглашения, а также инструкции на участие в экспертизе отправляются в электронной почте;
- подробный инструктаж по участию в экспертизе (сроки, механизмы, критерии оформления) содержится в личном кабинете эксперта на сайте;
- для прохода эксперта в свой личный кабинет на сайте, эксперту необходимо осуществить процедуру регистрации (ник, логин, пароль, девиз (кредо));
- после подтверждения своего участия в экспертизе, эксперт, в рамках осуществления реальной (фактической) экспертизы (категории экспертной оценки 5-7), получает все необходимые материалы (в электронном виде и путем почтовой пересылки) для осуществления подготовки к проведению экспертного анализа;
- эксперты, участвующие в реальной (фактической) экспертизе, до момента прибытия на место проведения экспертизы не уведомляются о полном составе экспертной комиссии;
- эксперт, предварительно на свой банковский счет или карту, в целях обеспечения проезда к месту проведения экспертизы, получает средства для приобретения билета либо получает заранее купленный ему билет; - информация о приобретении или получении билета, а также о дате, месте и времени прибытия отправляется экспертом в адрес МТПС;
- в месте прибытия экспертов встречает куратор экспертной комиссии;
- при осуществлении экспертного анализа по всем критериям проведения экспертизы, эксперты абсолютно независимы и самостоятельны в своих выводах, индивидуально формулируют свои экспертные заключения;
- после получения и фиксации мнений всех членов экспертной комиссии, МТПС на определенный период времени дает возможность экспертам коллективно обсудить результаты экспертизы на коллегиальном заседании;
- по результатам обсуждения, каждый эксперт вправе изменить ранее выставленные оценки не более, чем на 2 балла и вправе зафиксировать в экспертном заключении отдельное (обособленное) мнение;
- предварительный сговор экспертов, их заведомая не объективность или злостное несоблюдение установленной процедуры проведения экспертизы, ведет к разрыву контракта с соответствующим экспертом и привлечению его к материальной ответственности

#### *Оплата труда экспертов и компенсация их расходов.*

Из сумм, перечисленных на счета МТПС заказчиком экспертизы, МТПС, в соответствии с утвержденной сеткой тарифов, отображенной в личном контракте каждого эксперта, в режиме сдельной оплаты труда перечисляет на банковский счет эксперта:

а) до начала проведения экспертизы:

- оговоренный в контракте аванс;
- необходимые суммы для приобретения билета и осуществления некоторых прочих необходимых расходов;

б) после проведения экспертизы:

- остаток оговоренной в контракте суммы вознаграждения;
- суммы компенсации издержек, понесенных экспертом в связи с участием в экспертизе (на основании предоставленных счетов и их приема бухгалтерией МТПС).

Наиболее позитивно зарекомендовавшие себя эксперты могут приглашаться МТПС к проведению экспертиз регулярно (с учетом соотносимости их специальности и квалификации с объектом и методикой экспертного анализа), а также переводится из более низких категорий экспертов - в более высокие (в рамках допуска к участию в проведении экспертиз различных категорий). Более частое участие в проведении экспертиз, а также участие в проведении экспертиз более высокой категории экспертного анализа, обеспечивает соответствующему эксперту более высокий уровень дохода.

### **VIII. Механизм работы с заказчиками и проведения экспертиз состоит из следующих элементов:**

1. Информирование, реклама, приобщение.
2. Коммуникации.
3. Анкетирование.
4. Контракт.
5. Оплата проведения экспертизы.
6. Предоставление необходимой информации для дистанционной экспертизы.
7. Организация проведения реальной (фактической) экспертизы и создание условий для работы экспертов.
8. Возможность проведения рейтинговых (повышающих) экспертиз на льготных условиях.
9. Премирование за привлечение других заказчиков экспертиз.
10. Бонус и скидки на участие в прочих программах МТПС.
11. Выдача сертификационных документов и связанных с ними вещественных символов (звезд, статуэток и т.д.)
12. Гарантийные отношения.
13. Рекламации.

### **IX. Документы, сопровождающие проведение экспертизы:**

1. Контракт с экспертом.
2. Анкетный лист заказчика.
3. Контракт с заказчиком.
4. Бонусный лист заказчика.
5. Сертификационные листы, заполняемые экспертами.
6. Развернутый отчет о проведении экспертизы.
7. Сертификаты прохождения экспертизы по категориям (+ медали, статуэтки, звезды).



8. Дизайн-стандарт оформления мест расположения на товаре знаков прохождения сертификации и размещения в помещениях информации о прохождении сертификации и её результатах.

9. Гарантия на качество товаров или услуг.

10. Рекламационные заключения.

11. Согласие производителя на проведение экспертизы (в случае заказа экспертизы контрагентами и третьими лицами).

#### Х. Расценки на услуги по проведению сертификации:

Статус страны юридической принадлежности фирм – заказчиков экспертиз (объем ВВП х уровень доходов (жизни) населения)	Категория экспертиз	1	2	3	4	5	6	7
		Цена - €						
1. Развивающиеся страны		500,0 €	1 000,0 €	5 000,0 €	8 000,0 €	16 000,0 €	25 000,0 €	35 000,0 €
2. Стабильные страны		1 000,0 €	2 000,0 €	10 000,0 €	15 000,0 €	25 000,0 €	35 000,0 €	45 000,0 €
3. Растущие страны		2 000,0 €	4 000,0 €	15 000,0 €	20 000,0 €	30 000,0 €	40 000,0 €	50 000,0 €
4. Развитые страны		3 000,0 €	6 000,0 €	20 000,0 €	25 000,0 €	35 000,0 €	45 000,0 €	55 000,0 €

- В случае востребования заинтересованной стороной у МТПС официальной гарантии качества на товар или услугу контрагента при осуществлении коммерческой сделки, стоимость сертификации увеличивается на 1 % от общей стоимости сделки. При этом гарантия может предоставляться лишь по итогам прохождения сертификационной экспертизы не менее, чем по 5 категории сертификации.

- В случае востребования заинтересованной стороной у МТПС ответственной гарантии качества на товар или услугу контрагента при осуществлении коммерческой сделки, с перспективой солидарного несения МТПС, совместно с производителем (поставщиком) товаров или услуг, ответственности за исполнение сделки по качеству товаров или услуг, стоимость сертификации увеличивается на 2-5 % от общей стоимости сделки. При этом ответственная гарантия может предоставляться лишь по итогам прохождения сертификационной экспертизы исключительно по 7 категории сертификации.

- Экспертиза качества исполнения коммерческой сделки и подтверждение рекламаций осуществляется в рамках прохождения сертификационной экспертизы не менее, чем по 5 категории сертификации, с увеличением заявленной стоимости сертификации на 25 %.

- Стоимость экспертизы в рамках 7 категории экспертного анализа, дополнительно включающая физико-химический анализ товаров, услуг и технологий на предмет их соответствия необходимому потребительскому качеству, требованиям безопасности и международным стандартам, увеличивается в стоимости на 10-50 % - в зависимости от сложности соответствующих научно-лабораторных исследований.

- Стоимость экспертизы в рамках 7 категории экспертного анализа, дополнительно включающая анализ и оценку финансово-хозяйственной деятельности и бухгалтерско-налоговой отчетности предприятия, на предмет их соответствия требованиям законопослушности, безопасности и международным стандартам, увеличивается в стоимости на 10-50 % - в зависимости от сложности соответствующих исследований.
- Стоимость экспертизы в рамках 7 категории экспертного анализа, дополнительно включающая анализ и оценку правовой (юридической) работы предприятия и исполнения им корпоративных и хозяйственных обязательств, увеличивается в стоимости на 10-50 % - в зависимости от сложности соответствующих исследований.
- Стоимость проезда, проживания и питания экспертов и куратора экспертной комиссии, при проведении экспертиз по категориям 5-7, не превышающая 10 % стоимости сертификации, оплачивается МТПС.
- В случае, когда стоимость проезда, проживания и питания экспертов и куратора экспертной комиссии, при проведении экспертиз по категориям 5-7, составляет от 10 до 20 % стоимости сертификации, заказчик (заказчики) экспертизы берет на себя дополнительно 50 % расходов на проезд, проживание и питание экспертов и куратора.
- В случае, когда стоимость проезда, проживания и питания экспертов и куратора экспертной комиссии, при проведении экспертиз по категориям 5-7, превышает 20 % стоимости сертификации, заказчик (заказчики) экспертизы берут на себя дополнительно 100 % расходов на проезд, проживание и питание экспертов и куратора.

## **XI. Общий механизм и сроки проведения экспертизы**

### **1. Проведение экспертизы могут заказывать:**

- производитель соответствующих товаров, услуг, технологий;
- поставщик (коммерческий посредник, агент, дилер, дистрибьютор) товаров, услуг, технологий, и иные лица, занимающиеся их массовой продажей или продвижением на рынок;
- контрагент – покупатель (приобретатель) товаров, услуг, технологий;
- заинтересованные третьи лица:
  - а) собственники предприятия – производителя;
  - б) аудиторы;
  - в) банки;
  - г) страховые компании;
  - д) инвесторы;
  - е) государства, размещающие заказы на производство соответствующих товаров либо услуг

### **2. Субъекты оплаты проведения экспертизы:**

- а) заказчик экспертизы;
- б) солидарно: заказчик экспертизы и прочие заинтересованные лица – в оговоренных пропорциях.

### **3. Механизм оплаты экспертизы:**

- а) экспертизы категорий 1-2 оплачиваются на условиях 100 % предоплаты;
- б) экспертизы категорий 3-4 оплачиваются на условиях 75 % предоплаты;
- г) экспертизы категорий 5-7 оплачиваются на условиях 50 % предоплаты.

### **4. Предоплата по экспертизам оплачивается:**

- а) по экспертизам категорий 1-2 - минимум за 7 дней до начала экспертизы;
- б) по экспертизам категорий 3-4 - минимум за 10 дней до начала экспертизы;
- в) по экспертизам категорий 5-6 - минимум за 15 дней до начала экспертизы;
- г) по экспертизам категории 7 - минимум за 21 день до начала экспертизы.

В случае оплаты экспертизы на условиях частичной предоплаты, вторая часть необходимой суммы оплачивается в течение 3-х дней с момента окончания проведения экспертизы – до оглашения результатов экспертизы и вручения сертификационных документов.

#### **5. Способы оплаты:**

- а) путем безналичной оплаты на банковский счет МТПС или указанного партнера МТПС по выставленному счету с кредитной карты плательщика – через сайт МТПС;
- б) путем безналичной оплаты на банковский счет МТПС или указанного партнера МТПС по выставленному счету – через банковское учреждение;
- в) путем наличной оплаты по выставленному счету – через кассы региональных представительств (офисов) МТПС или его официальных партнеров.

#### **6. Оформление документов:**

- а) договоры (контракты) оформляются:
  - в электронном виде, с использованием инструмента электронной подписи, - через сайт МТПС и средствами электронной почты;
  - путем обмена почтовой корреспонденцией;
  - путем факсимильного обмена документами;
  - путем подписания документов и проставления в них печатей в ближайшем к заказчику региональном офисе МТПС.
- б) гарантии, рекламационные акты, а также сертификационные документы оформляются и вручаются при непосредственном контакте официальных представителей МТПС и заказчиков экспертизы и предприятий, подвергшихся экспертному исследованию.

#### **7. В осуществлении экспертиз принимает участие следующее количество экспертов:**

- а) по экспертизам категорий 1-2 – от 2 до 3 экспертов, представляющих не менее 2 разных стран;
- б) по экспертизам категорий 3-4 - от 3 до 5 экспертов, представляющих не менее 3 разных стран;
- в) по экспертизам категорий 5-6 - от 4 до 6 экспертов, представляющих не менее 4 разных стран;
- г) по экспертизам категории 7 - от 5 до 10 экспертов, представляющих не менее 5 разных стран.

#### **8. Продолжительность экспертиз:**

- а) по экспертизам категорий 1-2 – 7-10 дней;
- б) по экспертизам категорий 3-4 – 10-14 дней;
- в) по экспертизам категорий 5-6 – 14-21 (с учетом периода непосредственного нахождения на объекте исследования от 3 до 7 дней) день;
- г) по экспертизам категории 7 – 21-30 (с учетом периода непосредственного нахождения на объекте исследования от 7 до 10 дней) дней.

#### **9. Особые условия и специальные положения:**

- 1) В условиях проведения дистанционной экспертизы с исследованием фактических материалов, последние высылаются заказчиком экспертизы или иным лицом способом почтовой или курьерской доставки за свой счет. День, следующий за датой прибытия такого отправления, считается первым днем исчисления срока для осуществления предоплаты за экспертизу.
- 2) Стоимость затрат на проезд, проживание и питание экспертов калькулируется и вносится в контракт до его подписания и оплачивается заказчиком (заказчиками) экспертизы в соответствующей части по правилам, предусмотренным п.п. 3,4.
- 3) Заказчик экспертиз категорий 5-7 или предприятие, подвергающееся экспертному исследованию по этим категориям экспертиз, или обе указанные стороны (при наличии), берут на себя ответственность за создание необходимых условий для работы экспертных комиссий по месту проведения исследования, за доступ к объектам исследования, за предоставление необходимых для анализа материалов, а также за объективность всей предоставляемой информации.
- 4) Международные рейтинги лидеров качества формируются по итогам года и подвергаются ежемесячной корреляции.
- 5) Забота о комфортном и качественном проезде, проживании и питании экспертов и куратора экспертной комиссии солидарно возлагается на МТПС и заказчиков экспертиз.
- 6) Обустройством комфортного и качественного проезда, проживания и питания экспертов, а также организацией деятельности экспертной комиссии, непосредственно руководит куратор экспертной комиссии.
- 7) Базовым документом, на основании которого проводится экспертное исследование, является один из двух документов:
  - а) контракт между МТПС и предприятием, выступающим инициатором экспертного исследования и одновременно подвергающимся экспертному исследованию либо продукция или отдельные объекты которого подлежат экспертизе;
  - б) контракт между МТПС, предприятием, подвергающимся экспертному исследованию либо продукция или отдельные объекты которого подлежат экспертизе и третьим заинтересованным лицом - инициатором экспертизы;
- 8) Необходимая информация для проведения экспертизы предоставляется, в соответствии с содержанием объектов и критериев экспертного анализа, предприятием, подвергающимся экспертному исследованию либо продукция или отдельные объекты которого подлежат экспертизе. При недостаточности предоставленной таким предприятием информации, оно в необходимом объеме востребуется экспертной комиссией. Предприятие обязано предоставить востребуемую экспертной комиссией информацию, за исключением той её части, которая является коммерческой тайной предприятия. Вместе с тем, если без изучения информации, входящей в объем коммерческой тайны предприятия, экспертная комиссия не сможет объективно и обосновано сформулировать экспертное заключение по соответствующим критериям экспертного анализа, экспертная комиссия вправе: либо снизить категорию экспертной оценки (без возврата уплаченных сумм за проведение экспертизы по более высокой категории экспертной оценки), либо зафиксировать низкие оценки по соответствующим категориям экспертизы. Однако, в случае, если предприятие сочтет нужным предоставить необходимую для экспертного исследования информацию, входящую в содержание его коммерческой тайны, МТПС, в соответствии с договором о проведении экспертизы, несет полную юридическую ответственность за возможное противоправное распространение такой информации экспертами и прочими привлеченными к экспертизе лицами, а последние несут такую ответственность перед МТПС.

9) Предприятие, подвергшееся экспертному исследованию либо продукция или отдельные объекты которого подлежали экспертизе либо третьи заинтересованные лица вправе аргументировано оспорить результаты экспертного исследования, посредством обращения с соответствующим заявлением в МТПС, а в случае не достижения с МТПС взаимоприемлемого компромисса по этому вопросу, - путем обращения за разрешением соответствующего спора в Американском международном коммерческом арбитражном суде.

## **XII. Периодическое подтверждение экспертной оценки**

Очевидно, что в определенный момент времени осуществленная экспертная оценка, по логике вещей, не может в последующем иметь бессрочный характер и неизменную юридическую силу в течение продолжительного периода времени. Это связано с тем, что абсолютно все процессы в окружающей действительности имеют, в качественно-количественных параметрах, изменчивый характер. В значительной степени такого рода изменчивость свойственна коммерческой деятельности и производственным процессам, в том числе - в части качества изготавливаемой продукции. Поэтому, по мере необходимости, вызванной востребованностью со стороны контрагентов либо самостоятельной потребностью заинтересованного предприятия в текущем анализе качества своей продукции, ранее проведенная экспертиза по стандарту ICSQ – 775, может подлежать оперативному подтверждению по программе ускоренного экспертного анализа, методология которого избирается в каждом конкретном случае по согласованию с заказчиком проведения экспертизы. Впрочем, ни сама повторность либо неоднократность экспертизы, ни периодизация проведения экспертных исследований, не являются обязательными условиями программы ICSQ – 775 и реализуются исключительно по волеизъявлению заинтересованных лиц.